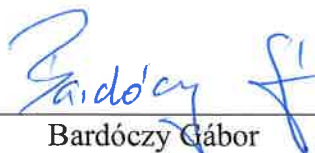


N.S. Média és Vagyonkezelő Kft.

Szabályzat a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, az azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról

3/2025.

Jóváhagyta:



Bardóczy Gábor
ügyvezető

Tartalomjegyzék

1	Általános rendelkezések.....	3
2	A szabályzat célja.....	3
3	A kiadó alapvető adatai.....	4
4	A Szabályzat nyilvános közzététele.....	4
5	Fellépés a jogellenes hozzászólásokkal szemben.....	4
5.1	Tiltott hozzászólások.....	5
5.2	Kerülendő magatartás.....	5
5.3	Hozzászólások eltávolítása.....	5
6	Felelősségvállalás.....	6
7	Jogellenes hozzászólások.....	6
7.1	Jogellenes hozzászólások kezelésének módja.....	6
7.2	A jogellenes hozzászólások bejelentésének lehetősége.....	6
7.3	A kiadói döntéssel szembeni panasz módja.....	6
8	Záró rendelkezések.....	7

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Nemzeti Sport Online (www.nemzetisport.hu), valamint kiadója, az N.S. Média és Vagyonkezelő Kft. (a továbbiakban: Kiadó) elkötelezett a kulturált és jogszerű online párbeszéd folytatása és fenntartása mellett. Az alábbi szabályzat célja, hogy iránymutatást nyújtson az olvasói hozzászólások kezelésével kapcsolatban, összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) ajánlásaival.

A Kiadó üdvözi a vitát és az eltérő vélemények kifejtését, de a személyes támadásokat (szerzők vagy más felhasználók, és a cikkekben szereplő személyek ellen), a tartós trollkodást¹, rágalmazást és a gyalázkodást nem tolerálja.

A Kiadó kifejezetten kéri felhasználóit, hogy tartózkodjanak a jogellenes és sértő tartalmaktól, hozzájárulva ezzel a kulturált és tiszteletteljes online sport-közösség fenntartásához.

2 A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen szabályzat célja, hogy a www.nemzetisport.hu online felületén megjelenő olvasói hozzászólások jogszabályi keretek közötti, kulturált és felelősségteljes formában jelenjenek meg, összhangban az NMHH által kiadott tartalomszolgáltatási iránymutatásokkal.

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

Ezen jogszabályi előírásra figyelemmel az N.S. Média és Vagyonkezelő Kft., mint a www.nemzetisport.hu weboldal kiadója, valamint a

- <https://www.facebook.com/nsonline>,
- <https://www.instagram.com/nso.hu>,
- <https://x.com/NSOnline>,
- https://www.tiktok.com/@nemzeti_sport,
- <https://www.youtube.com/NemzetiSportOnline>

közösségi médiaoldalak tulajdonosa az alábbi szabályzatot (a továbbiakban Szabályzat) alkotja meg és teszi közzé.

¹ A trollkodás az internetes szlengben olyan viselkedést jelent, amikor valaki szándékosan provokatív, ingerlő vagy tárgyhoz nem tartozó üzeneteket tesz közzé egy online közösségben — például fórumokon, csevegőszobákban vagy blogokon — azzal a céllal, hogy más felhasználókból heves reakciókat váltson ki, vagy megzavarja a témához kapcsolódó eszmecsere.

3 A KIADÓ ALAPVETŐ ADATAI

A kiadó elnevezése	N.S. Média és Vagyonkezelő Kft.
A kiadó székhelye	1034 Budapest, Bécsi út 120-128.
Adószáma	32048467-2-51
Cégjegyzékszám	01 09 404379
Telefonszám	+36 1 460 2611
Elektronikus levelezési cím	moderator@nemzetisport.hu
Weboldal	www.nemzetisport.hu

4 A SZABÁLYZAT NYILVÁNOS KÖZZÉTÉTELE

A Kiadó a hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló felületen egyértelműen felismerhető módon felhívja a felhasználók figyelmét a Szabályzatra, és azt könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.

Amennyiben a Kiadó egy közösségi médiafelületen (vagy más külső szolgáltatáson) teszi lehetővé a hozzászólások közzétételét, a Szabályzatnak a profil legelső (rögzített) bejegyzései, posztjai között is helyet kell kapnia, vagy a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé kell tenni.

5 FELLÉPÉS A JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSOKKAL SZEMBEN

A hozzászólások lehetőségének biztosítása során célunk a közéleti diskurzus támogatása, a kulturált, tiszteletteljes kommunikáció előmozdítása, valamint a jogellenes és közösségellenes tartalmak kiszűrése és eltávolítása. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy minden beérkező hozzászólást előzetesen vagy utólag moderáljon, illetve indokolt esetben töröljön.

A Kiadó felel az általa közzétett tartalmakhoz érkező, jogellenes hozzászólások hatékony kiszűréséért és az ezekkel szembeni hatékony fellépésért akkor is, ha a hozzászólások más által üzemeltetett platformon jelennek meg. A Kiadó fellépése nem lehet diszkriminatív, az azonos felhasználói magatartásokat egységesen kell kezelnie. A hozzászólás jogellenességét a Kiadó ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján.

Jogellenes hozzászólásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan

- a) a személyiségi jogokat sértő hozzászólás [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 2:42-2:43.§,
- b) a magánélet és személyes adatok védelmébe ütköző hozzászólás,
- c) a gyűlöletbeszéd,
- d) a pánikkeltésre irányuló hozzászólás,
- e) agresszióra felhívó hozzászólás.

5.1 Tiltott hozzászólások

Tilos olyan hozzászólás közzététele, amely:

- gyűlöletkeltő;
- hátrányosan megkülönböztető megjegyzéseket tenni bárki, bármely megkülönböztethető személyiségjegyére, különösen nemére, szexuális irányultságára, vallási vagy politikai meggyőződésére, etnikai, vagy nemzetiségi hovatartozására;
- bárkinek a személyes adataira, különösen az egészségügyi adataira vonatkozó információt az érintett hozzájárulása nélkül megosztani;
- bárki jó hírnevét és becsületét megsérteni;
- személyeskedni, másokat bármilyen módon zaklatni;
- termékeket, szolgáltatásokat reklámozni;
- erőszakos vagy pornográf tartalmakat megosztani;
- törvénysértésre, erőszakra buzdítani;
- szerzői jogvédelem alatt álló tartalmakat, különösen képeket, videókat, grafikákat, irodalmi műveket feltölteni;
- a Kiadó, illetve moderátorai nevével, logójával, avatarjával visszaélni, azok felhasználásával másokat megtéveszteni;
- a Kiadó munkatársait, moderátorait fenyegetni, zaklatni.

5.2 Kerülendő magatartás

A Kiadó kifejezetten kéri, hogy az olvasók, felhasználók, kommentelők kerüljék:

- a kamuprofilok létrehozását, valamint azok használatával visszaélve mások kommentjei láthatóságának bármilyen befolyásolását;
- a kommentfalak ismétlődő tartalmakkal való elárasztását;
- a beszélgetések szándékos és folytatólagos kisiklását, eltérítését a cikk témájáról.

5.3 Hozzászólások eltávolítása

A kiadó fenntartja a jogot arra, hogy az alábbi hozzászólásokat indokolás nélkül eltávolítsa:

- gyűlöletkeltő, fenyegető, erőszakra buzdító,
- zaklató, obszcén, trágár,
- hamis információt terjesztő vagy félrevezető,
- bármely jogszabályt sértő.

Különösen súlyos esetben a hozzászóló végleges kizárására is sor kerülhet. Ezeken túlmenően a Kiadó más, nem jogellenes, de egyéni (alapvető vagy személyiségi) jogokra vagy alkotmányos értékekre, illetve a civilizált közbeszédre sérelmes vagy veszélyes tartalmakat, hozzászólásokat is eltávolíthat.

Esetleges különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) a Kiadó egyedi jelleggel jogosult kizárni a hozzászólás lehetőségét.

6 FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A hozzászólások tartalmáért minden esetben a hozzászóló személy a felelős. A jogsértő tartalmak közzététele a felhasználó regisztrációjának felfüggesztését vagy megszüntetését vonhatja maga után.

7 JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSOK

7.1 Jogellenes hozzászólások kezelésének módja

A moderálás célja a jogellenes, sértő vagy a közösségi normákkal ellentétes tartalmak kiszűrése. A hozzászólások figyelemmel kísérése részben automatizált módon (pl. kulcsszavas szűrés), részben emberi moderálással történik. A moderátorok a hozzászólásokat első körben időrendi sorrendben látják és tekintik át. A felhasználási feltételeket nem sértő hozzászólásokkal a moderátorok nem foglalkoznak. A felhasználási feltételeket sértő hozzászólásokat a moderátorok vagy átírják, szerkesztik vagy törlik a nyilvános felületekről.

A jogellenes hozzászólásokat – azok hatásának érdemi csökkentése érdekében – a Kiadó munkatársai vagy megbízott képviselői humán moderátor módszerrel ellenőrzik és indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 24 órán belül ténylegesen kiszűrik és azokat mielőbb eltávolítják (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszik). A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén a Kiadó haladéktalanul intézkedik annak eltávolítása iránt. Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik jogellenes vagy a fenti értékeket sértő hozzászólásokat tesznek közzé, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja.

7.2 A jogellenes hozzászólások bejelentésének lehetősége

A Kiadó lehetővé teszi, hogy az olvasók, illetve külső, harmadik személyek a jogellenes vagy a jogsértőnek vélt hozzászólásokat jelezzék a Kiadónak. Ezek a bejelentések a Kiadó elektronikus levelezési címre küldendő elektronikus levéllel tehetők meg. A Kiadó ezen e-mail címet folyamatosan figyelemmel kíséri, és a bejelentéseket soron kívül, illetve észszerű határidőn belül megvizsgálja.

7.3 A kiadói döntéssel szembeni panasz módja

A jogellenes hozzászólás íróját sújtó kiadói döntéssel szemben a hozzászóló a Kiadó elektronikus levelezési címére küldendő elektronikus levélben jogosult panaszt előterjesztteni. A panasz a 7.1 pontban részletezett kiadói intézkedések megtörténtét követően legfeljebb 3, azaz három napig nyújtható be. Az így előterjesztett panaszt a Kiadó további 3, azaz három napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről a hozzászólót válasz e-mailben tájékoztatja.

Amennyiben a Kiadó az általa következményekkel sújtott hozzászóló panaszát elutasítja, egyidejűleg tájékoztatja a hozzászólót, hogy amennyiben a szankcionálás álláspontja szerint megalapozatlan volt, a kiadói panaszkezelés lehetőségén kívül bírósági úton kereshet jogorvoslatot.

8 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ez a szabályzat 2025. május 1. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes. A hozzászólás funkció használata a szabályzat elfogadásának minősül. Változtatás esetén a módosított szabályzatot a Kiadó nyilvánosan közzéteszi a hatálybalépés dátumának feltüntetésével.

Hatálybalépés: 2025.05.01.	Felülvizsgált verzió: új szabályzat
Érvényesség: visszavonásig	Tervezett felülvizsgálat: 2027.01.01.
Oldalak száma: 7	Melléklet: -
Készítette: Érsek Eszter	Jóváhagyta: Bardóczy Gábor
Véleményezte: Papp László	Véleményezte: Dr. Amigya Andrea

